

Treasury Solicitor's Department 借助全新

网络不断向前发展



“我们使用过惠普网络设备，其耐用性令我们印象深刻。我们也考虑了其它技术，但在价格对比中，惠普明显占有优势。”

Treasury Solicitor's Department (TSOL) 技术项目经理 Duane Parris

客户概览：

行业：法律
名称：Treasury Solicitor's Department
总部：伦敦
电话：+44 (0)207 210 3065
员工总数：650人
URL：
www.treasury-solicitor.gov.uk

合作伙伴：

公司名称：SCC
总部：伯明翰
电话：+44(0)121 766 7000
员工总数：2000人
URL：www.scc.com
业务：网络与存储服务

挑战

- TSOL 现有的网络达到了生命周期的期限，需要更换
- 该组织需要一个强大而灵活的网络
- 用户越来越难以访问应用，并经常遇到宕机现象
- TSOL 需要一个能够适应其业务发展的网络(他们目前正在招聘更多员工并安装多个系统)

解决方案

- TSOL 正在使用惠普星型设计网络，以在整个组织范围内传输数据

结果

- 员工如今可以更快地访问应用
- 用户不再遭遇系统宕机的现象
- 员工可以为客户提供更好的服务
- 通过使用 HP Openview 管理软件，可即时地发现网络问题并快速排除故障

Treasury Solicitor's Department (TSOL) 是英国最大的法律机构之一，共有 600 多名员工。它为英格兰和威尔士的政府部门、代理机构、研究委员会、国家博物馆以及其它行政机构提供高质量且具有竞争力的法律咨询与诉讼服务。

超过生命周期期限

由于敏感的工作性质，TSOL 必须尽可能地确保所有 IT 系统的有效运行。在 2002 年 9 月进行的一次技术状态检查中，TSOL 发现其构建于惠普网络设计的内部网络已经达到了生命周期的极限。TSOL 的技术项目经理 Duane Parris 介绍：“我们超过了系统的设计极限。本应只部署 12 台交换机，而实际却部署了 14 台，用户也因此受到影响。他们总是无法访问关键应用，并且经常无法连接网络，有时还会出现系统冲突问题。”

TSOL 还希望新的网络能够适应业务的不断发展。目前，他们正在安装多个系统，其中包括一个案件管理解决方案。原有的网络必须升级到能够处理新流量的网络。

价格优势

在仔细调查了 Cisco 和 Extreme Networks 的解决方案之后，TSOL 选择了惠普解决方案，即当前的网络提供商。Parris 表示：“我们使用过惠普网络设备，其耐用性令我们印象深刻。我们也考虑了其它技术，但在价格对比中，惠普明显占有优势。”

网络硬件由惠普合作伙伴 SCC 公司负责安装，它是提供出色网络与存储服务的供应商。Parris 还说：“SCC 部署了交换机，并确保按照设计实施网络。我们发现他们的工程师极其专业，我们对其服务非常满意。”

新网络完全符合组织的发展计划。由于具有一个与网络拓扑结构相对的星型拓扑结构，因此可根据需要随时添加新的机柜和交换机。

高度适应性系统

新的系统为现有用户带来了积极影响。他们现在可以更快地访问应用，并且不会中断连接。因而，当前的基础设施架构完全可以适应新的应用，TSOL 员工也能够更高效地工作并为客户提供更高级的服务。

TSOL 能够获得这些优势完全得益于新的网络系统设计。原有的系统是一个“平板网络”，所有网络主机基本上共用同一主线；新的网络在其核心加入了一台惠普路由交换机，将网络(主线)分配至不同的部分，只允许有限数量的主机进行连接。这使得基础设施架构更加强大、可扩展且易于管理。

始终可用

核心中的另一台路由交换机确保了灵活性和全天候可用性。Parris 说：“我们不希望仅因某一个点出现故障而导致整个网络的崩溃。所以我们在网络的核心安装了两台路由交换机，这样如果其中一台出现了故障，另一台就会自动接管。两台交换机还控制着系统中所有的数据流量。”就这一点而言，这两台路由交换机犹如两个交警，指挥着数据向不同的网络路径传输。Parris 解释：“如果多台计算机共用一条线路，那么就会出现拥堵现象，并且冲撞的可能性也极大。现在，幸好安装了两台惠普路由交换机，我们可以将数据传输至网络中的不同部分，并为员工提供更好的服务。”

更出色的网络管理

TSO 还安装了 HP Openview 管理软件。因此可管理交换机，并即时排除网络故障。例如，如果一个高速链接或交换机网络设备或端口故障，该软件会向 TSOL 的 IT 支持团队发出警报，准确地确定原因并帮助他们快速解决问题。过去，TSOL 的工程师有时需要由用户发出警报，并需要花费大量时间和精力来隔离并解决问题。更换新网络后，TSOL 将能够轻松查出发生故障的交换机或机柜，并指派工程师快速地排除故障。