

“借助ProCurve，我们优化了未来投资。我们所构建的出色网络不仅支持我们的日常关键应用，而且还支持我们未来计划采用的高级应用。出色的服务与卓越的价值正是HP ProCurve Networking赋予我们的优势。”

阿尔伯特圣约翰救伤队技术服务经理 Joe Zasada

## 客户概览

圣约翰救伤队(SJA)是全球最早的慈善机构之一。圣约翰救伤队自1882年起为加拿大提供急救培训与志愿者急救服务，并于1897年起为阿尔伯特提供这些服务。SJA的使命是通过提供培训与社区服务来提高国民健康、安全与生活质量。

SJA的七个中心全部位于阿尔伯特的大城市中，每年有超过130000人获得有关急救与其它安全课程的认证资格。超过650名志愿者已为社区提供近82000小时的服务。

圣约翰救伤队是一个特殊的急救机构，不仅因为它具有悠久的历史，更重要的是它是一个非盈利机构。它将从急救培训项目中获得的基金用于为社区提供急救志愿者支持、医疗犬计划以及其它社区支持活动。

## 挑战

- 寻找安全、可靠且经济高效的全新通信方式
- 能够提供未来发展所需的灵活性
- 进一步增强网络连接

## 追求进步

由于圣约翰救伤队阿尔伯特中心(SJA)是一个慈善机构，而且服务对象的范围和规模十分广泛，因此财政问题和完善的通信能力是至关重要的。

当SJA阿尔伯特中心开始扩展其省级总部，从一个两层建筑迁移至更大规模的三层办公楼时，他们不仅仅是迁移了地址。

从此次搬迁的准备中可以看出，机构现有的通信环境由一个传统的IT系统和一个难以管理的网络中枢所组成。

“为了向整个社区提供高质量的服务，我们需要付出相当大的努力。业务流程也需要依靠我们的IT基础设施架构。”阿尔伯特圣约翰救伤队技术服务经理Joe Zasada谈到，“从客户通信所使用的基础电话设施到协调我们的社区服务，网络是核心。”

寻找安全、可靠且经济高效的全新通信方式是Zasada团队的首要任务。

## 明智之选

基于这些目标，SJA锁定了一个创新解决方案。该方案不仅能够提供辅助问题诊断的“单点”管理，而且还能够提供未来发展所需的灵活性和可扩展性以及现代组织所需的稳定性和安全性。

Zasada谈到：“物理网络(即交换机和相关基础设施架构)是任何IT环境的重中之重。无论运行哪种服务器或应用程序，都必须依靠网络。正如驾驶一辆汽车一样，您需要平坦的公路来证明它的优势，而不是尘土飞扬的道路。

服务也是极其重要的。对于SJA而言，HP ProCurve Networking所提供的终身硬件保修极具竞争优势。”

Zasada表示：“如果您知道当您遇到任何硬件问题时都可以轻松予以解决的话，那您会觉得毫无后顾之忧的。”

推荐的解决方案是在核心安装HP ProCurve 5300xl系列交换机。这一系列交换机基于ProCurve适应性边缘架构™，凸显了维护网络应用的必要连接时网络“边缘”的重要性。

5300xl系列交换机还允许通过网络的任意web浏览器轻松配置交换机，自动排除路由交换机故障，并提供未来发展所需的灵活性。



## 解决方案

- 在核心安装 HP ProCurve 5300xl 系列交换机
- ProCurve Switch 5300xl 还提供最新的升级固件，将“病毒遏制”功能添加到了 SJA 网络中
- 部署了面向 IP 电话用户的 ProCurve Switch 2600-PWR 系列交换机和面向台式机用户的 ProCurve Switch 2800 系列千兆交换机

## 结果

- HP ProCurve Networking 所提供的终身硬件保修极具竞争优势
- 从配有完全集成的语音和数据系统的全新网络中枢中受益匪浅
- 通过低成本和可扩展的技术组合显著提高通信网络性能

借助第三层控制(通过 SJA 局域网发送的信息“包”在此进行无缝处理)、超快的速度和出色的灵活性，ProCurve 产品可为办公用户和远程用户提供卓越的性能、经济高效性和可靠性。

ProCurve Switch 5300xl 还提供最新的升级固件，将“病毒遏制”功能添加到了 SJA 网络中。这一功能可进一步防止网络用户感染病毒。

为进一步增强网络连接，SJA 部署了面向 IP 电话用户的 ProCurve Switch 2600-PWR 系列交换机和面向台式机用户的 ProCurve Switch 2800 系列千兆交换机。这一解决方案结合 ProCurve Manager 软件使用可实现对全新省级总部的本地交换机与分支机构的远程交换机的管理与控制。

## 融合就绪

SJA 的迁移项目还部署了新电话系统，从而增强了通信基础设施架构功能。在研究了众多选项之后，他们选择了互联网协议语音(VoIP)。如今，电话手持设备可以通过 SJA 的 ProCurve 网络实现语音传输。惠普的 ProCurve 交换机可以轻松同步处理数据和语音流量。

分支机构的电话如今也可以通过用于电话呼叫的通用广域网实现与省级总部系统的连接。SJA 现在已经能够在各个分支机构之间进行电话呼叫，无需支付巨额的长途费用。

SJA 选择了 Mitel 作为其 VoIP 系统提供商，并最终确定 Mitel 3300 ICP (集成通信平台)和 Mitel IP 电话装置作为电话系统平台(带有以太网接口)。

为简化 IP 电话的部署，SJA 又一次求助于 HP ProCurve Networking，这一次他们选择了 ProCurve Switch 2626-PWR 交换机。这些交换机通过以太网线缆直接向 VoIP 电话手持设备提供直流电源，从而确保了每一部电话的可靠操作，无需配置外置电源适配器。此外，这些交换机还提供额外的冗余电源，即使交换机的内置电源出现故障也能够确保连续运行。

Zasada 还表示：“惠普为我们提供免费的固件更新，使我们可以同时使用原有的 ProCurve 交换机和全新的 IP 电话设备，所有的设备都能够实现完美兼容。”

这一解决方案以最低配置支持融合的数据和语音网络，并提供简单的“即插即用”部署。除了高速的性能与卓越的可扩展性，SJA 还能够以经济的价格满足所有其它性能与可扩展性要求。

Zasada 说：“借助 ProCurve 交换机，我们能够以经济的价格将行业标准的 PoE 添加到布线室中，无需购买额外技术，也不会影响组织发展所需的可扩展性。ProCurve 是我们的明智选择。”

## 长远投资

SJA 将从配有完全集成的语音和数据系统的全新网络中枢中受益匪浅。这一系统充分利用单一网络的优势，并将 ProCurve 适应性边缘架构™与 Mitel IP 电话与应用的先进产品线有效结合。

SJA 一直以来都能够满足其众多要求：资源管理、通过强大的病毒防护和其它验证特性增强安全性、通过增加带宽、功率和可用性提高可靠性等。另一个重要的优势是通过低成本和可扩展的技术组合显著提高通信网络性能。

Zasada 表示：“借助 ProCurve，我们优化了未来投资。我们所构建的出色网络不仅支持我们的日常关键应用，而且还支持我们未来计划采用的高级应用。出色的服务与卓越的价值正是 HP ProCurve Networking 赋予我们的优势。”