

Sebaly Shillito+Dyer 的律师借助惠普技术提高了工作效率

“我们现在的预算几乎与 1999 年的预算一样，但我们利用这些预算所实现的生产力却相当于当年的四至五倍。实现惠普技术的标准化为 IT 运营注入了全新活力，从而使我们的服务台呼叫次数减少了 75%。”

Information Systems 集团经理 Brian Clayton

概览

公司名称: Sebaly Shillito+Dyer,

一家法律专业机构

地点: 俄亥俄州代顿市

成立时间: 1986 年

员工总数: 60 人

URL: www.ssdllaw.com

电话: 937.222.2500

主营业务: Sebaly Shillito+Dyer

(SS+D) 是一家拥有 25 位专业律师的法律机构，主营企业法、商业诉讼、遗嘱法和产业规划相关法律。

挑战

- 使律师、律师助理和支持人员能够在办公室、客户处和法庭中更加高效地工作
- 实现 IT 成本的可预见性
- 降低 IT 人员的硬件支持时间，从而将更多时间用于为 SS+D 律师在准备文件和出庭方面提供有力支持

解决方案

- HP Compaq 商用台式机 d530
- HP Compaq 商用笔记本电脑 nc8000
- HP Compaq 平板电脑 tc1100
- HP ProLiant 服务器 DL360、ML370 和 ML350
- HP LaserJet 4300 激光打印机
- HP Scanjet 8250 扫描仪
- HP ProCurve Switch 2848 交换机
- HP 1702 TFT 平板显示器
- 惠普数字投影机 xb31
- 惠普金融服务租赁服务
- 惠普金牌服务

Sebaly Shillito+Dyer (SS+D) 是俄亥俄州代顿地区的一家专业法律机构，拥有 25 位专业律师，主营企业法、商业诉讼、遗嘱法和产业规划相关法律。公司的主要理念是：团队协作是服务客户与扩展公司的有效方法。

当 SS+D 需要进行技术革新时，他们决定牵手惠普，同时淘汰其它厂商的陈旧计算机硬件，以便为他们带来出色的长期技术解决方案。

Information Systems 集团经理 Brian Clayton 表示，SS+D 的技术需求远不只一个理念这么简单，其主要 PC 厂商的服务质量参差不齐，产品的保修服务也不健全，支持成本不断增长。由于系统效率低，公司损失了大量的收入。同时，Clayton 也深知如果不再将主要精力放在硬件方面而是更多地关注技术解决方案的话，那么整个 SS+D 团队将会明显改善。

单一资源技术

如今，惠普服务器、笔记本电脑、台式机和平板电脑等所有惠普设备都使用 Microsoft 操作系统，和惠普打印机、扫描仪、监控器、投影仪、网络设备和扩展的保修服务一样已成为业界标准。租赁服务使 SS+D 能够始终应用新的技术，同时也实现了支出的可预见性。

合作伙伴 Beverly Shillito 表示：“仅是硬件可靠性方面的提高就使公司获得了更多收益，并提高了工作效率。”

Clayton 还谈到，尽管可靠性大大提高，但 IT 预算却始终没有变。“我们现在的预算几乎与 1999 年的预算一样，但我们利用这些预算所实现的生产力却相当于当年的四到五倍。实现惠普技术的标准化为 IT 运营注入了全新活力，从而使我们的服务台呼叫次数减少了 75%。”



于是，Clayton 可以更多专注于开发移动网络，以帮助法律人员在法庭中有效地利用先进技术，并充分利用 Microsoft SharePoint Portal 整理大型文件，通过内部技术将文档复制转变为公司创收的一部分。

笔记本电脑提高了员工的移动性和工作效率

作为 SS+D 技术革新的一部分，律师与律师助理已经开始使用 HP Compaq 商用笔记本电脑 nc8000、扩展坞站和 17 英寸 HP 1702 TFT 平板显示器。“借助两个显示器，律师可以利用一个显示器查看电子邮件，利用另一个显示器做研究。” Clayton 说到。“所有的笔记本电脑都附带无线网卡，从而使律师可以在会议室中仍然保持网络连接。”

合作伙伴 Beverly Shillito 表示：“仅是硬件可靠性方面的提高就使公司获得了更多收益，并能够提高工作效率。”

结果

- 提高的硬件可靠性延长了整个公司的正常运行时间
- 通过惠普租赁服务实现的IT预算可预见性与硬件升级能力使公司的技术始终处于最新状态，也使律师和工作人员提高了工作效率
- 惠普支持与减少了75%的服务台呼叫次数使IT人员能够更多地专注于增值的技术项目
- 借助惠普金牌服务，法律工作人员无论在任何地点都能够实现较高的工作效率
- 采用HP Scanjet技术的扫描设备改善了工作流程，并降低了纸张成本

这种移动性在法庭中也具有极大的优势。当对方的辩护律师拖着成箱的案例文件进入法庭时，SS+D的律师团队却能够通过一台惠普笔记本电脑、平板显示器和投影仪来管理和显示所有案例文件。律师还可以在自己的家中使用公司为其配置的笔记本电脑连接无线网络。

同时，律师助理也可以灵活地携带笔记本电脑到律师办公室做案件记录，或者到公司的其它地方做调查，同时保持通信状态。

此外，Clayton知道，当法律人员出差办公时，他们也能够始终得到惠普支持。Clayton说：“我们选择了附带‘跟随我计划’且具有扩展保修功能的服务计划之后，我们配备笔记本电脑的员工可以在任何地点实现连接。”

租赁服务充分利用了预算

SS+D租赁了惠普金融服务。Clayton谈到：“我们选择了一个三年租赁和升级计划，用于管理设备的整个生命周期。惠普金融服务为我们提供了保持最新项目技术所需的信息。”

Clayton还谈到，SS+D合作伙伴希望通过租赁实现预算的可预见性。“合作伙伴不希望每一年或两年就要制定一次5万亿美元的预算。”

Clayton喜欢租赁服务，因为这样能够不断进行技术升级。“除了制定可预见的预算之外，传统计算机硬件的更换也势在必行。这些产品已经过于陈旧并且超过了产品的使用周期。”通过租赁服务，Clayton能够在需要时始终使用新的设备。这一特性使SS+D获得了超出其期望的惠普扫描仪。对于能够在租赁设备中加入非惠普硬件这一灵活性，Clayton也感到十分满意。

公司管理员Penny Wolff谈到：“从业务的角度，选择惠普简化了合同与会计流程，从而实现了计算机产品的一致性，同时也大大降低了出现问题的机率。”

为何选择惠普

作为SS+D技术革新的一部分，Clayton将招标书发给了六家公司。“当选择范围缩小至两个公司时，惠普凭借三大优势获得了成功。”Clayton说，“打印机、工作人员和惠普期望成为SS+D业务合作伙伴的强烈愿望。”

他表示：“我们根本不想冒险移除惠普打印机，并且我们也没有理由更换。此外，鉴于所有的文件格式化问题，更换打印机没有任何意义。”

惠普的工作人员也给予了我们巨大的支持。他们尽可能地帮助我解决硬件问题，向我们推荐合适的硬件，并提供我们所需的有关产品开发的信息。我觉得没有哪家公司比Lisa Pfeifer、Steve Kandrach和Frank Welch所提供的支持更出色的了。直接从惠普购买产品极为简单，而且惠普金融服务也非常出色。

购买一款硬件不仅仅是价格的问题。我们还非常重视客户服务、支持和响应能力。我们希望我们的业务合作伙伴能够全心全意地为我们服务。与惠普合作后，让我觉得我对象是他们的唯一客户一样。”

Clayton相信，与其它公司提供的价格稍低的硬件相比，使用惠普产品将减少SS+D公司的总体拥有成本。应用范例：通过HP Insight Manager软件主动管理硬件，进而避免停机，帮助公司节约成本。

Clayton谈到：“我们可监控网卡活动，并能够获得有关硬盘、内存和处理器方面的警报。”

Clayton还坚信，惠普能够为他们提供满足其所需的出色设备。“我们之前的PC供应商为我们提供的是家用笔记本电脑，而我们需要的其实是商用硬件。而当我们遇到问题时，他们却无法为我们提供帮助。我觉得与惠普合作不会发生这样的事情。”

通过惠普的帮助，我们的设备已经完全能够满足员工的工作需求，并且不受之前工作方式的影响。其结果是振奋人心的。大家意识到他们不仅仅是获得了一个全新设备，而且该设备还能够帮助他们更出色地完成工作。”