

南非西雅图咖啡店实现无线连接



“我们的成功颇具传奇色彩。我们需要一个能够正常运行并且不会给我们带来任何麻烦的产品，而ProCurve无线接入点恰恰做到了这一点。”

南非西雅图咖啡公司主管 Barry Parker



客户概览

行业：酒店
名称：西雅图咖啡公司
总部：约翰内斯堡
成立时间：1997年
电话：+27 11 974 8112
员工总数：350人

挑战

- 西雅图咖啡公司希望吸引客户走进咖啡店，并使其流连忘返，从而促进咖啡的销量

解决方案

- 咖啡店均坐落于商务区和购物商场中心位置
- 设置了舒适的座位区
- 每一个座位区都配置了ProCurve无线接入点

结果

- 西雅图咖啡店吸引了更多顾客，而且他们停留的时间也越来越长
- 咖啡店的咖啡销量不断增加
- 公司的形象也因与诸如惠普这样的世界品牌合作而得到提升
- ProCurve无线接入点为客户提供了所需可靠性
- 以经济高效的方法部署无线网络，同时还提供行业标准的安全性

移动计算与无线访问的不断发展使我们能够在任何地方访问网络并处理业务，即使在南非当地的咖啡馆里也一样！

西雅图咖啡公司是一个国际性机构，始建于美国，并于2003年由星巴克接管，但南非和毛里求斯的西雅图咖啡公司仍在独立运营。西雅图咖啡公司保留了原有的品牌名称，如今已在约翰内斯堡、比勒陀利亚和开普敦地区设立了23个分店。

客户动机

这些咖啡店通常坐落于繁华的商业区和购物商场，但人们对南非的咖啡文化和上品咖啡的认识还相对比较陌生，因而西雅图咖啡店必须通过创新的方法来吸引客户，并设法留住他们。

南非西雅图咖啡公司的主管Barry Parker谈到：“我们希望喝咖啡的人坐下来之后不只喝一杯。为了实现这一目标，我们设置了独立的座位区，并配备了舒适的沙发和座椅，以便人们可以在那里休息。同时，我们想到了吸引商务人士的一个有效方法就是为他们的移动计算机提供无线接入点。”

无线接入

西雅图咖啡公司需要可靠的硬件，以确保无线网络的正常运行。他们选择了ProCurve 420无线接入点。

这些单频接入点是中大型无线局域网部署的理想之选。借助集成的802.3af Power over Ethernet，他们能够以经济高

效的方式部署802.11b或802.11g无线网络。此外，他们还实施了基于行业标准的最新安全性，包括按用户/会话加密的IEEE 802.1X、Wi-Fi保护访问以及多VLAN支持。

在部署可Wi-Fi连接的最初八个月中，客户在舒适的咖啡店里进行了2735次会话，总时间长达190000分钟。这一数字以每月25%的速度增长，说明这项无线访问服务越来越受欢迎。

非凡的体验

Parker还谈到：“选择HP ProCurve Networking是因为我们需要出色的可靠性。我可以培训我的员工如何制作咖啡，但却不能教他们如何维修计算机。此外，ProCurve是一个具有广泛知名度和良好声望的品牌。”

选择经济适用的带宽产品后，我们的投资获得了高额回报，同时我们还能提供国际漫游功能，从而使这项服务取得了巨大的成功。咖啡的销量不断增加，因为在Wi-Fi区域的顾客平均停留时间约为67分钟，而在此期间我们能够销售出二至三杯咖啡。

我们在菜单、海报和入口宣传页上都印有“HP ProCurve服务”，而对于使用惠普产品的广泛宣传也树立了我們高品质的形象。与ProCurve Networking的合作真的非常愉快。”

更多信息

欲知有关 ProCurve Networking 的详情，

请访问：www.hp.com.cn/network

Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009 年版权所有。本文信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文信息不得视为额外的保修承诺。惠普对本文中所包含的技术或编辑错误、遗漏概不负责。

2009 年 3 月中国印刷

P/N: PMG3001-0801197CHP

