

Robinsons Land 公司案例研究



“在 ProCurve 的帮助下，Robinsons 彻底消除了网络故障并大幅提高了性能，现在我们的员工可以将更多精力投入业务发展上，而非踌躇于处理网络停机事务中，从而大大提高了生产率——能获得这样的成绩实属首次。并且我们坚信该网络具备充分的弹性与灵活性，也将会为未来的发展作出杰出贡献。”

Robinsons Land 公司企业信息技术总监 Mel Cabreros



客户概览

Robinsons Land 公司(RLC)是菲律宾领先的房地产公司，现全权拥有并运营全国首要的购物商场连锁店之一，每年客流量高达 1.2 亿。此外，它还是全国著名的综合物业、宾馆、办公楼、住宅公寓、以及土地与住宅建筑(包括主要城市与全国其他城市地区的社会住宅项目)的开发商之一。

概要

为了应对不断发展的业务需求，菲律宾大型购物商场所有者兼领先的房地产开发商 RLC，近期重新整修了其现有的网络基础设施架构。在 HP ProCurve Networking 的大力支持下，该公司构建了一个安全而灵活的网络基础设施架构，降低了网络停机次数、改善了网络能和可用性，从而大大提高了员工的工作效率。

业务的快速增长与关键业务流程迫切需要一款先进的基础设施架构

快速的业务增长与涉及主要业务流程(如计费与支付处理流程)集中化的 ERP 系统的实施促使 RLC 在 2003 年重新审视整个 IT 基础设施架构。

RLC 的企业信息技术总监 Mel Cabreros 说道：“我们的业务得到了大力扩展并实施了现代化的战略。因此，迫切需要一项既能够满足此项扩展又能支持不可预测的未来扩展的新技术。我们新的 IT 基础设施架构将肩负此项重任，实现短期与长期的业务目标。”

RLC 的 IT 网络面临着沉重的压力——需要全天候高效执行各项任务：支持公司的全天候开放的停车设施、宾馆运营、实时的 ERP 应用、文档成像解决方案、Web 站点、电子邮件以及销售点系统。

挑战

- 为满足业务的快速增长与关键业务流程，该公司迫切需要一款先进的基础设施架构
- 需要一项既能满足此项扩展又能支持不可预测的未来扩展的新技术
- 减少等待网络修复时间

解决方案

- 总部采用了带以太网模块的 ProCurve 5300、4100 和 6108 系列交换机
- RLC 将实施 VLAN 和网络优先级，以分割网络流量并进一步提高安全性
- ProCurve 的终身保修与先进的更换服务

结果

- 更加高效而灵活的网络使 RLC 能够满足不断发展的业务带来的新的以及无法预料的未来业务发展要求
- 提高员工工作效率：员工如今可以专注于自己的工作而无需等待网络恢复正常功能
- 增强了整个网络的安全性
- 新系统所具备的灵活性为未来新业务的开发方向提供了巨大的可能性
- 最短的停机时间与 ProCurve 基于开放标准，为集成现有系统所做贡献节约了大量成本

Cabreros 解释到：“我们的 IT 系统十分集中，我们的网络也能够承受巨大的使用量。包括从一个简单的工作日结束时进行的租户销售数据文件的传输到随时随地访问关键的 ERP 系统信息。”

此外，IT 基础设施架构通过一个实际的网络为公司大厦的租户、办公室及其 Wi-Fi 网络提供较高的安全性。由于高级别的网络流量以及应用多个厂商的低端集线器和交换机，RLC 的网络很容易出现中断故障，因此需要 IT 人员投入大量的维护时间。

RLC 最终做出重新部署网络的业务决策，希望能够以合理的价格提高整个网络的可靠性、安全性与可扩展性。

ProCurve Network 提供出色的可靠性、灵活性与价值

在调查市场上可选的解决方案之前，RLC 对网络故障与问题、公司的业务方向与优先级以及支持业务战略所需的功能进行了全面的分析。

他们发现最大的挑战便是安装一款能够通过弹性的链接增加网络的可用性、通过 Gigabit 以太网提高网络能力并通过 VLAN 实现易管理性的解决方案。

在进行了为期一个月的评估后，RLC 决定通过采用基于 ProCurve 网络适应性边缘架构™的 ProCurve 技术对其新的网络基础设施架构进行标准化处理。

Cabreros 表示：“我们一开始就选择了 ProCurve，主要因为在评估期间他给了我们强大的技术支持，尽管还没有在真实环境中验证该技术，但我们对发挥出色的性能已胸有成竹了。”

Cabreros 继续说到：“当然，我们选择 ProCurve 的另一个原因是它广受赞誉的可靠性与价值。而且其终身保修更是一个巨大的优势。先前，员工在网络故障排除上花费了大量时间，而现在 ProCurve 提供的网络具备高度稳定性，彻底消除了停机时间。现在我们几乎不用在网络维修方面化时间，而且如果某个部分出现问题，ProCurve 很快就帮我们更换并投入正常使用了。这正是 ProCurve 的终身保修与先进的更换服务深深吸引我们之处。”

在 2004 年 11 月，RLC 利用两个月的时间完成了新的 ProCurve 网络安装。该网络遍布于整个菲律宾的主要城市中的 18 个站点。而且所有的站点都能够连接到位于奎松城 Galleria 企业中心的 RLC 总部。此外，该网络在 18 个站点还部署了 400 多台边缘交换机。其总部采用了带以太网模块的 ProCurve 5300、4100 和 6108 系列交换机。该新安装的以太网技术具有弹性的链接性，大大提高了网络性能和可用性。

在新阶段的网络整修中，RLC 将实施 VLAN 和网络优先级，以分割网络流量并进一步提高安全性。其新的网络对整个集团都产生了即时的影响：由于网络帮助 RLC 员工专注于公司的业务扩展战略而无需排除故障或处理网络问题，因而大大提高了工作效率。

Cabreros 说：“有了新网络，我们的 IT 人员能够将更多精力投入各类更有价值的工作而无需处理令人烦躁的网络问题。而且员工与客户也可以顺利地完成任务，根本不需要花时间等待网络修复。

除此之外，员工和客户的不满投诉案例也大大降低了。Cabreros 补充说：“采用了 ProCurve 技术之后，因网络连接问题而引发的客户呼叫次数几乎为零，真是无事一身轻啊！”

更多信息

欲知有关 ProCurve Networking 的详情，

请访问：www.hp.com.cn/network

Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009 年版权所有。本文信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文信息不得视为额外的保修承诺。惠普对本文中所包含的技术或编辑错误、遗漏概不负责。

2009 年 3 月中国印刷

P/N: PMG3001-0801197CHP

