

常春藤社区技术学院

“借助ProCurve网络和Cisco VoIP解决方案，我们不仅能够为学生提供更多的服务，而且还提高了教职工的工作效率。”

常春藤社区技术学院Richmond校区财务、
设施和信息技术执行董事 Kara N.Monroe 博士



客户概览

印地安那州常青藤社区技术学院是一所面向全州的开放式社区学院，也是印地安那州第二大高等院校，每年的学生人数超过102000名。该院共有23个校园，而且学费较低。不同年龄和背景的学生可学习该院开设的40多门课程，满足职业、技术、转型和终身教育的需要，提高职业、自身发展和市民的素质。学院原名为印地安那职业技术(IV Tech)学院。

挑战

- 需要一套能够支持我们部署各种技术，并能够高效管理和传输流量的网络
- 常春藤社区技术学院需要性能出众的IP电话系统
- 减少IT人员用于管理和排除网络故障的时间

概要

印地安那州常青藤社区技术学院Richmond校区现有2000名学生，共设五个学术专业：普通教育、健康、公共服务、商业和技术。这个技术型校园部署了ProCurve Networking有线和无线网络以及基于Cisco IP电话的VoIP解决方案，以提供最新的通信功能。这套信息技术(IT)和通信基础设施架构优化了常青藤技术学院教职工和学生的教学体验。

易于管理

常青藤社区技术学院Richmond校区财务、设施和信息技术执行董事Kara N. Monroe博士表示：“易于管理性和丰富的功能是我们衡量网络基础设施架构和VoIP解决方案的主要标准。我们需要这样一套网络：它支持我们部署各种技术，并能够高效管理和传输流量；我们还需要性能出众的IP电话系统。”

常青藤社区技术学院与总部设在印地安那Jasper的系统集成商Matrix Integration公司紧密合作，为Richmond校园的新基建项目选择并部署了ProCurve网络基础设施架构和Cisco IP电话。Monroe说：“与Matrix员工合作得非常愉快，他们与ProCurve和Cisco紧密协作，向我们准确提供所需的解决方案。”她还表示：“ProCurve在管理性和互操作性方面有口皆碑，网络设备非常可靠。Cisco IP电话能够满足我们对功能和易管理性的需求，并且可与ProCurve网络实现出色的互操作。”

凭借新解决方案所具有的简便网络管理功能，常青藤社区技术学院的IT人员能够坐在自己的办公桌旁向用户提供支持，无需亲自跑来跑去。这样，IT人员用于管理和排除网络故障的时间大幅减少，他们可将更多时间用于支持教职工和学生，向他们传授IT技术，并还可优化技术解决方案，以便向师生提供更好的服务。

解决方案

- 全新VoIP解决方案
- 校园部署了ProCurve Networking有线和无线网络
- 先进的无线安全特性和可控的来宾访问等模块化功能已集成到ProCurve交换机，进而提高了可管理性和可扩展性

结果

- ProCurve网络功能强大，易于管理，使常青藤社区技术学院的IT人员有更多的时间帮助教职工和学生更好地掌握信息技术，实现他们的目标
- 基于ProCurve的IP电话解决方案加强了常青藤社区技术学院与用户的交流与合作，并提高了运营效率
- 基于ProCurve交换机的无线安全和来宾访问部署环境提高了该院的网络可管理性，简化了未来可扩展性，并降低了目前及未来的成本
- 这套ProCurve网络使用户能够随时随地获取所需信息，并优化了常青藤社区技术学院的教学环境

可靠性和价值

Monroe表示：“我们需要的是一套可靠、强大、可扩展但不会产生巨大后续成本的网络。ProCurve保修服务对我们来说非常重要，这表明其产品非常可靠，否则它不会提供这样的服务。当然，与其他厂商的网络解决方案不同的是，这还意味着我们可将服务合同成本节省下来。”

原来的网络使常青藤社区技术学院的IT员工经常接到用户的电话，抱怨“端口中断，他们无法连接。”Monroe说：“这种事不会再出现，因为ProCurve设备很可靠。”

此外，ProCurve设备的可靠性和易管理性优化了解决方案的整体价值，这对常青藤社区技术学院这样紧张预算的社区学院来说非常重要。

VoIP解决方案展现新功能

Monroe表示：“原来的电话系统已过时，无法满足我们的需求。由于语音信箱已满，无法再分配信箱空间，所以我们无法接收到部分电话。教职工不必再担心这样的问题出现，因为打电话的人可留言，而且留言数量不受限制；教职工还可在办公桌上参加电话会议，这对我们来说很重要。”

此外，IT人员可借着VoIP功能与其他技术支持人员召开电话会议，进而更快地解决技术支持问题。

Monroe表示：“大家都青睐电话这一交流工具。因为它能够加强我们的交流，进而提高工作效率。”

全新VoIP解决方案带来的惊喜是：“大家提了不少相关问题，结果都表示非常感兴趣。”Monroe说，“新技术促进了学校的发展，提高了员工效率。”

无线安全

除在校园部署有线网络外，该院新教学楼还提供无线连接。Monroe说：“搬进新楼的第一天，学生就可通过无线网络上网。这正是我们构建新网络的初衷。”为确保网络信息的安全，常青藤社区技术学院分别为教师、行政管理人员和学生设立了虚拟局域网。每个用户拥有各自的ID和密码，不能跨虚拟局域网登录。为防止未授权人员擅自使用无人值守的联网计算机，如果某台计算机15分钟内无人使用，它将进入锁定状态。

Monroe说：“ProCurve系统允许来宾访问网络。”来宾配有临时用户ID和密码，可访问常青藤社区技术学院的部分计算资源。

这些先进的无线安全特性和可控的来宾访问等模块化功能已集成到ProCurve交换机，进而提高了可管理性和可扩展性。

排除障碍

Monroe表示：“对用户来说，ProCurve网络为其排除了许多障碍。过去，用户只能依赖IT人员完成应用程序下载等操作。而我们也只能这么做，因为用户没有履行本机系统管理员的职责。有了ProCurve解决方案，用户可自行完成部分任务，这节省了IT员工的大量时间。”

例如，每个教室有30台电脑，某个班级需要某种设置，两个小时后另一个班级需要另外一套不同的设置。Monroe说：“过去，IT人员手动安装软件。现在，IT人员可通过网络远程安装软件，无需离开办公桌。”

在教室中部署了这些技术后，我们的工作得以简化，教师能自由地设置网络，满足各个班级的不同需要。

这套新系统的另一个重要优势是，教职工可在校园任何位置获取数据。Monroe说：“无论在哪里，我都可以使用我的用户配置文件。”这样，教职工就不必花太多的时间记忆或查找所需信息的位置。借助ProCurve解决方案，他们可以安全、随时随地获得所需信息。

展望未来

Monroe表示：“ProCurve解决方案具有出色的可扩展性，这对一个不断发展的机构来说很重要。之所以选择ProCurve，是因为我们相信它能够长时间使用，而且它所采用的开放标准技术意味着我们不用依赖任何一套专属协议。”

常青藤社区技术学院计划利用ProCurve网络的可扩展性和面向未来的功能向学生提供更多的网络服务，如将漫游配置文件和电子“存储柜”用于完成不同的课堂任务。该院校还计划将无线功能扩展到室外，将VoIP服务延伸到离Richmond 45分钟路程的另一个校园。

Monroe说：“借助ProCurve网络和Cisco VoIP解决方案，我们不仅能够为学生提供更多的服务，而且还提高了教职工的工作效率。这些技术工具所营造的教育环境可提高常青藤社区技术学院的声望，使学生受益匪浅。”

更多信息

欲知有关 ProCurve Networking 的详情，

请访问：www.hp.com.cn/network

Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009 年版权所有。本文信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文信息不得视为额外的保修承诺。惠普对本文中所包含的技术或编辑错误、遗漏概不负责。

2009 年 3 月中国印刷

P/N: PMG3001-0801197CHP

