

人权和平等机会委员会

“一点问题都没有，项目顺利结束。这一切都源自：**Data 3**项目管理能力和**ProCurve**设备的质量。”

HREOC IT 服务部经理 Ron McLay



客户概览

人权和机会委员会(HREOC)属澳大利亚联邦政府机构，主要负责保护和推动澳大利亚公民的人权。HREOC的具体工作包括：开展公共调查，实施多样包容计划，并对种族、性别、婚姻状况、怀孕或残疾等方面的骚扰或歧视投诉事件进行调查。对冲突各方进行调查，尽可能实现和解。

HREOC 160名员工遍布整个澳大利亚。其总部设在悉尼市中心，办公地点占据一幢写字楼的三层空间。该机构必须确保澳大利亚每个州、地区(包括远郊和市区)的访问服务。HREOC 160名员工中约有50名可以进行远程网络访问，而且经常召开电话会议。

摘要

人权和机会委员会(HREOC)安装了一套功能强大、灵活、可靠的网络，该网络采用的是 HP ProCurve Networking 设备。这套解决方案不仅克服了影响该机构数据网络方面的局限，还帮助HREOC实现了向VoIP的迁移。对于像HREOC这样频繁使用多方电话会议的机构来说，该功能非常重要。

特性

与ProCurve合作之前，HREOC采用的是另一家供应商提供的交换机，其性能根本无法满足我们的要求。该供应商已决定退出网络设备市场，其剩余部件很难找到。

此外，HREOC原来的交换机经常出现技术问题，几乎每天都会受到“网络风暴”的袭击，造成重要网络服务中断，以及员工数据频繁丢失等问题。McLay先生说：“我们总会准备一些备用交换机，以交替使用。”

网络基础设施架构每天会给HREOC带来麻烦，公司希望拥有一套功能强大、灵活、可靠的新网络。我们对未来充满希望。McLay先生说：“我们需要的是一套支持一体化的解决方案，以及IP电话技术。”

因此，HREOC分两个阶段启动了一个雄心勃勃的项目：第一阶段，在公司安装一套能够满足未来需求的数据网络；第二阶段，用一套最新的IP语音解决方案替换陈旧的PABX电话系统。

首先，HREOC认真规划了网络需要，并在招标书中对它们作了详细说明。里面共有20多条标准，按重要性排列。众人皆知，销售价格是一项关键因素——与大部分政府机构一样，对HREOC来说，其价格透明度和物超所值很重要。但保修、技术支持、可靠性和可扩展性等其它因素更重要。

招标书完成后，HREOC将招标书发向采用了4家网络设备供应商产品的10家网络集成商。

HREOC IT 服务部经理 Ron McLay 说：“我们这个部门移动性强，部分员工经常出差。所以我们面临的一个问题是安装一套能满足这项需要的基础设施架构。”一套功能强大、灵活、可靠的网络，对这类企业很重要。

挑战

- 人权和平等机会委员会 (HREOC) 需要安装一套功能强大、灵活、可靠的网络
- 需要一套支持一体化的解决方案，以及 IP 电话技术
- 100% 高效运行的电话系统

解决方案

- ProCurve Networking Switch 5300xl 系列交换机
- AVAYA IP 语音解决方案

结果

- 引入这套可靠的网络基础设施架构后，等候时间和宕机时间下降，大大提高了工作效率
- 全新的功能提高了工作灵活性和效率
- 高效率 and VoIP 使成本大幅下降

McLay 先生表示：“我们一贯严格坚持这些标准。依据其标准，我们对竞标进行评估。”

根据此项分析，McLay 先生最终选择了 Data 3 的竞标，其解决方案采用的是 HP ProCurve Networking 设备。

他说：“对我们来说，这是一项重大决策。ProCurve 产品具有许多亮点：如终身保修、软件免费升级以及基于开放标准的 ProCurve 产品设计。”

自从采用 HP ProCurve Networking 解决方案以后，升级进程很平稳顺利。McLay 先生说：“一点问题都没有，项目很成功。这一切都源自：Data 3 项目管理能力和 ProCurve 设备的质量。”

McLay 先生表示：“自从我们启用 ProCurve 设备后，消除了旧问题的困扰。”

例如，在三个楼层中，办公室远离交换机柜总是遇到一些潜在问题。他说：“如果不及时处理这些问题会对部分应用程序产生很大影响。”安装 ProCurve 设备后，这些问题荡然无存。网络响应速度显著改善，延迟问题也就不复存在。

如果经常等待邮件发送让人无法容忍；时常几秒钟的通话中断也同样无法忍受。因此，一套功能强大、灵活和可靠的网络对电子邮件和文件传送等数据服务不可或缺，对 VoIP 来说，尤为重要。网络基础设施架构必须提供充足的容量，用智能方式把语音数据包比其它数据包更快地传送到目的地，以确保服务质量。

ProCurve 解决方案提供了所需的服务质量。更好的是，当 HREOC 新的、可靠的网络基础设施架构准备采用 VoIP 时，VoIP 也作好了采用 HREOC 的准备。

McLay 先生说：“多年来我一直在关注 VoIP 市场，并经常惠顾。”在我看来，VoIP 就是未来，但只有当它成熟稳定后我们才会采用；因为尽管员工可以容忍性能不稳定的数据网络，但决不能容忍一套无法 100% 高效运行的电话系统。

安装 ProCurve 解决方案后，HREOC 向 VoIP 解决方案市场发出了一份投标书，他自参加工作以来，从未写过内容这么详细的投标书。并说道：“在投标书中，我们列出了已投入使用的 ProCurve 设备，这样竞标方就能清晰了解我们对他们的要求。”

从这些投标书中，HREOC 最终选择了 Avaya 解决方案，由 NSC 负责安装。他说：“他们做得不错，很顺利。”

HREOC 的工作效率大幅提升，而成本支出不断下降。

省下来的部分钱源自话费；也就是说，VoIP 解决方案可使该部门免费拨打长途电话。同时，HREOC 还换了一家通信服务商，进一步节省开支。

新 VoIP 解决方案的诸多功能和易用性使效率大大提高。例如，语音邮件可直接发到每个员工的收件箱，McLay 先生说他在新的 VoIP 话机上设置了速拨，而如果是原来的 PABX 就不值得这样做了。

目前，HREOC 最大的收益就是多方电话会议。这套工具对部门遇到多种语言调查以及调解全国各地复杂的纠纷工作极为重要。McLay 说：“这是我们一项主要工作，我们一直使用电话会议。”

凭借 VoIP，电话会议要比通过话务员控制的服务方便且经济。McLay 先生说：“每天我都有两或三个电话和电话会议，有时要同时与五、六方进行对话。从 IT 管理角度来看，它非常有用。投诉部和政策部都在使用电话会议功能，它很受欢迎。到目前为止，这套系统 100% 正常运行。”我很开心。

更多信息

欲知有关 ProCurve Networking 的详情，

请访问：www.hp.com.cn/network

Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009 年版权所有。本文信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文信息不得视为额外的保修承诺。惠普对本文中所包含的技术或编辑错误、遗漏概不负责。

2009 年 3 月中国印刷

P/N: PMG3001-0801197CHP

