

英国图书馆 WiFi 服务一路领先

“凭借自身的能力，WiFi服务又一次成功地帮助英国图书馆强化了其进步型、技术敏感型组织的形象。在惠普技术的帮助下，我们将继续采用这项服务。”

英国图书馆物业及设备主管 John de Lucy

客户概览：

行业：公共部门

名称：英国图书馆

总部：英国伦敦

成立时间：1973

电话：+44 (0) 870 444 1500

员工总数：2500

年收入：11950万英镑(约17500万欧元)

网址：www.bl.uk

合作伙伴：

公司名称：Building Zones Ltd

总部：英国Kingston-upon-Thames

电话：+44 (0) 20 8977 8920

网址：www.buildingzones.com

业务：为企业和公共建筑无线访问提供解决方案。

产品：CONNECT 服务产品：
Reception CONNECT、Conference CONNECT、Meeting CONNECT

挑战

- 提供满足所有用户群需要的服务
- 在有需求的地方引入先进的技术解决方案
- 启动无线互联网连接服务

解决方案

- 选择Building Zones Limited开发和安装WiFi解决方案
- 以ProCurve Networking技术为基础建立解决方案
- 安装17个ProCurve Wireless Access Point 420，每个都与ProCurve Switch 2650-PWR连接，提供Power-over-Ethernet功能

结果

- 卓越的技术使图书馆用户从中受益，他们对服务的易用性和出色的性能赞不绝口
- 用户可以同时访问802.11b和速度更快的802.11g无线设备，不会影响后者性能
- Power-over-Ethernet功能与ProCurve的保修服务相得益彰，从而使该解决方案非常的经济高效
- ProCurve产品强劲的发展势头确保满足当前及未来的需要

新英国图书馆于1998年6月开放，是英国20世纪规模最大的公共建筑。它位于伦敦中心，是世界最大的知识中心以及收藏馆之一，拥有《大宪章》和达芬奇笔记本到最新科研杂志等各种收藏。另外，它还是极受欢迎的会议和活动场所。

英国图书馆每天都要接待2000到4000名来访者，提供满足不同用户群体需要的服务。这意味着先进技术解决方案必要起着重要的作用。来访者中拥有笔记本电脑的人数比例达到了86%，其中很多人都希望图书馆里能够提供互联网访问服务，因此英国图书馆进行了一项调查，以了解来访者对无线(WiFi)连接的需求。结果显示他们对无线连接服务有着旺盛的需求。于是，英国图书馆最近推出了一项无线互联网连接服务，使用户在工作时可以通过笔记本电脑收发电子邮件。

英国图书馆选择无线服务领域的领导企业Building Zones Limited来开发这项服务。

“这个项目为公共建筑如何满足来访者需要确立了标准，”Building Zones Limited执行董事George Bartley说。HP ProCurve Networking被选为主要的技术平台。

作为总承包商，Building Zones负责设计服务和系统架构，ICM Computer Group负责实施，The Cloud负责提供互联网服务。安装的硬件包括17个ProCurve Wireless Access Points 420，它们与ProCurve Switch 2650-PWR连接，提供Power-over-Ethernet (PoE)功能。这项服务最初只在咖啡馆和会议中心提供，现在正向所有公共场所普及。

进步型组织

ProCurve Networking技术的非凡性能可为图书馆用户提供更好的服务。这些接入点的不同之处在于，它们允许同时访问IEEE 802.11b和速度更快的802.11g无线设备，不会影响后者性能。另外，产品的出色可靠性确保了这些服务的高可用性。

“测试期结束时对用户的调查显示服务的满意度很高，其易用性和出色的性能广受好评，”de Lucy指出。

ProCurve Networking解决方案同样极其经济、高效。由于不需要安装附加的电源插座，它的Power-over-Ethernet功能可以大大降低安装成本。此外，ProCurve下一工作日提前更换保修可大幅度降低拥有成本。为了收回部分成本，图书馆目前为用户提供的此项服务为有偿服务，并取得了很大的成功。

因此，ProCurve产品强劲的发展势头可满足英国图书馆当前及未来的需要。

“凭借自身的能力，WiFi服务又一次成功地帮助英国图书馆强化了其进步、技术敏感型组织的形象。在惠普技术的帮助下，我们将继续采用这项服务，”de Lucy最后说。

