

构建于ProCurve Networking之上的北岸 信贷公司银行



“我们全新网络基础设施架构的首要问题就是其业务问题——即安全、性能、管理和可靠性。我们不会考虑不能全面提供这些功能的任何产品。因为会员赋予我们的期望不允许我们考虑任何次优的产品。”

加拿大北岸信贷公司基础设施构架建设部门 Peter Chau



客户概览

行业：金融

名称：北岸信贷公司

总部：加拿大英属哥伦比亚省
温哥华北部

员工总数：300

www.nscu.com

北岸信贷公司在英属哥伦比亚省设立了12个分部与呼叫中心，专为银行、信贷、投资与保险领域提供专业服务。

从伯纳比和温哥华市区到Whistler、Squamish和Pemberton，NSCU共拥有4万社区成员以及20亿加元管理资产。

连接客户

北岸信贷公司(NSCU)基础设施构架建设部门的Peter Chau表示：“我们的竞争优势并不在于规模，我们也不可能在这一方面打败大型银行。令我们卓尔不群的是我们为客户所提供的服务。”

但对于NSCU而言，卓越的客户服务却是远远不够的。公司通过不懈努力希望能够获得并维持一种与客户/成员之间的“亲密关系”，并树立独特的“服务第一”观念，以建立NSCU的“iBranch”关系。（“i”代表“亲密”的意思）。

这一观念响应了NSCU的客户。由于NSCU的总部是位于省内最富足的社区之一，因而其客户需要有能力和灵活的在各种情况下管理复杂的财政问题。

管理成员的需求必须使iBranches具备顶尖的技术，而这对于北岸信贷公司来说并不陌生。北岸信贷公司曾多次被誉为北美洲最具技术创新能力的金融机构之一。他们深知，iBranch要想获得竞争优势，无线技术至关重要。

Chau表示：“无线技术就是成员的未来，我们计划将员工推向无线技术领域。”与许多企业一样，NSCU从一个混和的传统环境来完善专属系统并进行无线技术转变，这使实施并获得竞争优势变得更加艰难。

Chau还表示，他们从现有的技术目录开始，全面地了解了NSCU网络的优势与不足。然后，确定了其业务需求与优先级。最后，明确了实现这些愿望所需的技术。

挑战

- 实现分部的无线能力，提高客户服务水平，同时获得显著的竞争优势

解决方案

- 审核现有的网络基础设施架构，以满足其安全、性能、管理和可靠性需求，同时提供集中的管理，以简化IT员工的要求
- 改进IT功能
- 访问控制服务器提供更高的安全性和易管理性；基于标准的基础设施架构可不断增长和扩展；终身保修*带给您高枕无忧的使用体验

结果

- 为移动员工和成员提高了灵活性；增强的可靠性可实现全天候访问；使NSCU的IT员工能以更少的精力处理更多的事务；在竞争激烈的市场环境中提高了成员保持力与整体企业形象

北岸信贷公司实施了市场调研，以寻求能够以合理的价格提供所需功能的合作伙伴和相关产品。

平衡优势

Chau谈到：“我们的全新网络基础设施架构的首要问题是其业务问题——即安全、性能、管理和可靠性。我们不会考虑不能全面地提供这些功能的任何产品。因为成员赋予我们的期望不允许我们考虑任何次优的产品。”NSCU选择了ProCurve Networking的Access Control Server 745wl无客户端访客访问解决方案，因此能够对受到移动设备和“未知”用户限制的环境进行控制。

这一解决方案可集中管理，并与公司的活动目录结构相集成，具有强大的安全协议，并可根据用户、地点与一天中的时间而做出极为灵活的调整。所有这些都可在单一的数据库环境中轻松得以实现。同时，它还可准确控制每个网络连接。此外，通过在开放标准中实现灵活的部署，该解决方案使NSCU能够顺应不断变化的成员与业务要求而实现持续发展。

后端局域网基础设施架构也采用了ProCurve技术，具有一个全冗余核心。该核心由两个基于5400zl ProVision ASIC的第三层路交换机和第二层交换机组成。

凭借这一强大的容错核心，NSCU的整个银行系统实现了出色的运行。Chau谈到：“HP ProCurve Networking符合我们的各类标准，甚至有过之而无不及。”

通过简单的管理流程、较高的安全性与性能、不断发展的空间、出色的性价比以及终身保修服务*，交易得以圆满成功。

绝对收益

在NSCU，技术是第一位的，但是与大多数中型企业一样，其资源也会受到一定限制。ProCurve解决方案实现了基于权限的集中网络访问控制和管理，从而使NSCU网络管理员能够轻松地创建并维护强大的访问策略。这些策略可基于用户认证、地点和一天中的时间允许或拒绝用户对网络资源的移动式访问。这一解决方案还帮助NSCU的基础设施架构团队简化了管理和运营流程。

为进一步简化网络管理，这一解决方案还为所有用户提供了相同的移动局域网，无需部署单独的网络。基于认证的访问控制允许同一网络中的多个用户(员工、来访者、临时员工)访问特定的网络服务，因而不会造成安全风险或对敏感数据的未授权访问。

所有用户运行同一个局域网，安全性似乎成为首要问题，但事实并非如此。

这一解决方案通过集中的管理策略提供全面的访问控制。结合增强的边缘数据包检查，NSCU拒绝用户访问网络边缘的特定服务，包括互联网或企业内部网的Web访问、FTP、telnet、特定应用服务器或需要特定ID、端口和IP地址认证的所有部分。

鉴于网络中同时运行如此多的功能，发生中断事件时冗余和故障排除能力就显得尤为重要。而在这种情况下，ProCurve解决方案提供备用服务器，可用于立即管理所有连接的访问控制器，以确保用户顺利地访问移动局域网。此外，它还能够为关键业务移动局域网部署提供较高的网络可用性。

另一个重要特性是运行速度。ProCurve解决方案能够根据用户、组、时间和位置设置上行和下行带宽限制，从而根据业务需求划分网络带宽优先级。它还可以使具有较高优先级的项目和用户最先获得通行权利。

最后，面对不断增长的移动员工和客户数量，NSCU现已能够在同一台访问控制服务器中同时支持多达10000个用户，而且用户还可以在漫游过程中不间断地连接网络与应用。

Chau还表示：“ProCurve已成为我们重要的业务合作伙伴，没有它我们就无法实现所需的安全无线通信能力。借助ProCurve技术，客户可对我们的零售分支机构内部热点问题高效的无线访问。通过在系统中构建高级安全性，我们有信心避免我们的企业网络遭遇任何风险。”

鉴于最初无线解决方案所取得的巨大成功，NSCU计划在下个月将这一解决方案推广至所有的分部及总部。

更多信息

欲知有关 ProCurve Networking 的详情，

请访问：www.hp.com.cn/network

Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2009 年版权所有。本文信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文信息不得视为额外的保修承诺。惠普对本文中所包含的技术或编辑错误、遗漏概不负责。

2009 年 3 月中国印刷

P/N: PMG3001-0801197CHP

